

CÔNG TY
ĐIỆN LỰC QUẢNG NGÃI
ĐỘI QUẢN LÝ ĐIỆN
THÀNH PHỐ KON TUM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 75/TB-ĐKT

Kon Tum, ngày 28 tháng 7 năm 2025

V/v thông báo đến quý
khách hàng ký lại hợp đồng
mua bán điện (HĐMBĐ)
mẫu mới

Kính gửi: Quý khách hàng sử dụng điện

Lời đầu tiên, Đội Quản lý điện thành phố Kon Tum chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã luôn tin tưởng sử dụng các dịch vụ cung cấp điện của Ngành điện trong suốt thời gian qua.

Thực hiện văn bản số 627/QNPC-KD ngày 18/07/2025 của Công ty Điện lực Quảng Ngãi về việc triển khai mẫu Hợp đồng mua bán điện (HĐMBĐ) mục đích sinh hoạt và ngoài mục đích sinh hoạt, Đội Quản lý điện thành phố Kon Tum xin trân trọng thông báo đến Quý khách hàng đang sử dụng điện tại các khu vực: **xã Đắk Rơ Va, xã Ngọc Bay, xã Ya Chim, xã Ia Toi, xã Ia Dal và Phường Kon Tum, Phường Đắk Bla, Phường Đắk Cấm thuộc tỉnh Quảng Ngãi** về kế hoạch ký lại HĐMBĐ để chuẩn hóa thông tin theo địa giới hành chính mới như sau:

- **Hợp đồng mua bán điện ngoài mục đích sinh hoạt:** Từ thời điểm thông báo đến hết ngày **30/09/2025**.
- **Hợp đồng mua bán điện sinh hoạt:** Từ thời điểm thông báo đến hết ngày **30/09/2026**.

Ngoài ra, Đội Quản lý điện thành phố Kon Tum sẽ hỗ trợ cài đặt ứng dụng Chăm sóc khách hàng (CSKH) của Tổng công ty Điện lực miền Trung cho các khách hàng chưa sử dụng. Việc cài đặt ứng dụng này sẽ giúp Quý khách hàng tránh được các trường hợp giả mạo, lừa đảo qua mạng, cũng như cập nhật các quyền và lợi ích của mình được đầy đủ, kịp thời, chính xác, nhanh hơn. Để được hướng dẫn và giải đáp thắc mắc, kính đề nghị Quý khách hàng chủ động liên hệ với chúng tôi qua các kênh sau:

- **Đội Quản lý điện thành phố Kon Tum:** 209 Trần Hưng Đạo, Phường Kon Tum, tỉnh Quảng Ngãi.
- **Điểm giao dịch xã Ia Toi:** Thôn 1, xã Ia Toi, tỉnh Quảng Ngãi.
- **Trực tuyến:** Truy cập trang web cskh.cpc.vn.

- **Tổng đài Chăm sóc khách hàng Tổng công ty Điện lực miền Trung:**
19001909.

Rất mong nhận được sự quan tâm và hợp tác của Quý khách hàng.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Các xã; Phường (như nội dung thông báo);
- Lưu: VT, tổ QLKD.



ĐỘI TRƯỞNG

Lê Đình Giáp