

Số: /QĐ-UBND

Đắk Bla, ngày tháng năm 2025

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ  
hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại phường Đắk Bla

### CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG ĐẮK BLA

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học và công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ nhanh, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị;

Theo đề nghị của Phòng Văn hóa - Xã hội phường tại Tờ trình số 58/TTr-VHXX ngày 05 tháng 8 năm 2025.

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính (gọi tắt là Tổ Ứng cứu) gồm các ông, bà có tên sau:

**1. Tổ trưởng:** Ông Nguyễn Đại Trà - Phó Chủ tịch UBND phường kiêm Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công.

**2. Tổ phó:** Ông Nguyễn Thái Văn - Công chức Phòng Văn hóa - Xã hội

**3. Các thành viên:**

- |                         |                                 |
|-------------------------|---------------------------------|
| - Ông A Ron             | - Công chức Văn phòng HĐND-UBND |
| - Bà Y Quynh            | - Công chức TTPVHCC             |
| - Ông Dương Quốc Cường  | - Công chức TTPVHCC             |
| - Bà Nguyễn Thị Ngọc Tú | - Công chức TTPVHCC             |
| - Bà Lê Thị Hồng        | - Công chức TTPVHCC             |
| - Bà Đỗ Thị Kiều Hương  | - Chuyên viên TTPVHCC           |

**Mời Ông (Bà) có tên sau tham gia:**

- Ông Nguyễn Đức Hiền, Phó Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam phường, Bí thư Đoàn Thanh niên phường;

- Bà Đường Tố Loan, Chuyên viên Văn phòng Đảng ủy phường;

- Ông Nguyễn Trương Kha, Chuyên viên Ủy ban MTTQ Việt Nam phường;

- Ông Phạm Anh Đức, Giáo viên tin học Trường TH-THCS Nguyễn Du;

- Bà Trần Thị Oanh, Giáo viên tin học Trường TH-THCS Lê Lợi;

- Ông Đặng Văn Minh, Giáo viên tin học Trường TH-THCS Trần Hưng Đạo;

- Bà Nguyễn Thị Thu, Giáo viên tin học Trường TH Nguyễn Trãi.

**Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ Ứng cứu:**

1. Hỗ trợ người dân: Trực tiếp "cầm tay chỉ việc", hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

2. Xử lý sự cố cấp cơ sở: Tiếp nhận và xử lý ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (máy tính, máy in, mạng...).

3. Báo cáo kịp thời: Các sự cố phức tạp, vượt khả năng xử lý cho Tổ Công tác tỉnh và Tổ đối ứng của Doanh nghiệp qua các kênh liên lạc đã được thiết lập.

4. Kiểm tra và đảm bảo vận hành: Thực hiện kiểm tra hạ tầng, thiết bị, hệ thống vào đầu mỗi ngày làm việc.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng HĐND-UBND phường, Thủ trưởng các đơn vị có liên quan và các Ông (Bà) có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- TT Đảng ủy (b/c);
- TT. HĐND phường (b/c);
- Chủ tịch, các PCT phường;
- UB MTTQ Việt Nam phường;
- Tổ dân phố phường;
- Lưu: VT, UBND<sub>(VHXH)</sub>.

**CHỦ TỊCH**

**Trịnh Thị Kim Nga**