

Số: /UBND-VHXXH

Đắk Bla, ngày tháng 8 năm 2025

V/v tăng cường công tác quản lý nhà nước, nâng cao hiệu quả kinh tế đối với hoạt động đón khách du lịch quốc tế vào địa phương.

Kính gửi:

- MTTQ và các tổ chức CT-XH phường¹;
- Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị;
- Phòng Văn hoá - xã hội;
- Công an phường; Ban chỉ huy Quân sự phường;
- Các Trạm y tế trên địa bàn phường;
- Các tổ dân phố trên địa bàn phường;
- Các hộ, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn.

Thực hiện Công văn số 835/UBND-KGVX ngày 21/7/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc tăng cường công tác quản lý nhà nước, nâng cao hiệu quả kinh tế đối với hoạt động đón khách du lịch quốc tế vào Quảng Ngãi (*gửi kèm theo*). Căn cứ tình hình thực tế tại địa phương, UBND phường Đắk Bla triển khai một số nội dung như sau:

1. Công an phường:

Bảo đảm an ninh trật tự, an toàn xã hội tại các điểm có dịch vụ du lịch: Tăng cường tuần tra, kiểm soát tại các khu vực, tuyến đường, các nhà xe trên địa bàn. Chủ động phát hiện, phòng ngừa và xử lý nghiêm các hành vi gây rối trật tự công cộng, đeo bám, chèo kéo, lừa đảo, trộm cắp,... ảnh hưởng đến hình ảnh địa phương trong mắt du khách. Phối hợp rà soát, quản lý cư trú, lưu trú của khách du lịch quốc tế và người nước ngoài trên địa bàn theo đúng quy định pháp luật.

Quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ có điều kiện: Kiểm tra, giám sát các cơ sở lưu trú, karaoke, nhà hàng, dịch vụ giải trí... bảo đảm thực hiện đúng quy định về an ninh trật tự, phòng cháy chữa cháy, không để xảy ra tình trạng vi phạm pháp luật.

Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân: Phổ biến pháp luật, cảnh báo thủ đoạn lừa đảo, gây mất an toàn cho du khách, góp phần nâng cao ý thức cộng đồng trong bảo vệ môi trường du lịch an toàn.

2. Ban Chỉ huy Quân sự phường:

Phối hợp với Công an phường và lực lượng an ninh cơ sở duy trì công tác tuần tra kết hợp. Tổ chức lực lượng dân quân hỗ trợ sơ cấp cứu, hỗ trợ sơ tán trong trường hợp khẩn cấp.

¹ Hội LHPN phường; Đoàn TNCSHCM phường; Hội nông dân phường, Hội Cựu Chiến Binh phường;

Tham gia đảm bảo an toàn trong các sự kiện, lễ hội, hoạt động văn hóa du lịch: Phối hợp chuẩn bị phương án bảo vệ, phân luồng, điều tiết an ninh tại các sự kiện văn hóa - du lịch có yếu tố quốc tế, hoặc có đông người tham gia. Duy trì sẵn sàng lực lượng, phương tiện, thiết bị theo phương châm “4 tại chỗ” trong công tác ứng phó thiên tai, sự cố, tai nạn tại khu vực du lịch (*khi có hoạt động diễn ra trên địa bàn*).

3. Phòng Văn hóa - Xã hội phường:

Chủ trì, tham mưu và triển khai thực hiện toàn diện các hoạt động phát triển du lịch trên địa bàn, nâng cao chất lượng dịch vụ, xây dựng môi trường du lịch an toàn - văn minh - thân thiện.

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến chính sách pháp luật về hoạt động du lịch đến người dân và các cơ sở kinh doanh.

Triển khai bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch; Đẩy mạnh truyền thông, xây dựng hình ảnh các điểm đến du lịch thân thiện, an toàn và hấp dẫn; đồng thời, nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật và thực hiện quy tắc ứng xử văn minh trong cộng đồng và các doanh nghiệp, cá nhân hoạt động du lịch trên địa bàn.

Đề xuất tổ chức tập huấn, nâng cao nhận thức và kỹ năng phục vụ du lịch cho cộng đồng dân cư.

Tăng cường công tác quản lý các điểm đến du lịch, các cơ sở lưu trú trên địa bàn phường; thường xuyên theo dõi, nắm bắt tình hình và kịp thời xử lý các vấn đề phát sinh nhất là trong hoạt động đón khách du lịch quốc tế.

Xây dựng các kênh tiếp nhận phản ánh của du khách (*đường dây nóng, trung tâm hỗ trợ du khách, ứng dụng du lịch thông minh...*) nhằm tiếp nhận, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của khách du lịch; hỗ trợ công tác quản lý và đảm bảo an toàn cho du khách.

Theo dõi, đôn đốc và tổng hợp tình hình, kết quả triển khai thực hiện nội dung Công văn này; phối hợp xử lý các vấn đề phát sinh. Định kỳ (hoặc đột xuất khi có yêu cầu) báo cáo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND tỉnh kết quả thực hiện theo quy định.

Đối với những vấn đề phát sinh vượt thẩm quyền, kịp thời tổng hợp, báo cáo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để được hướng dẫn, xử lý, giải quyết hoặc trình cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định.

4. Các trạm y tế phường:

Đề nghị các trạm y tế phường chủ động, phối hợp với các ngành, đoàn thể và tổ dân phố tăng cường kiểm tra, giám sát vệ sinh an toàn thực phẩm. Bảo đảm công tác y tế, an toàn thực phẩm, phòng chống dịch bệnh và chăm sóc sức khỏe cộng đồng, góp phần tạo môi trường du lịch an toàn - thân thiện - chuyên nghiệp cho du khách, đặc biệt là khách quốc tế.

Chủ trì, phối hợp với lực lượng chức năng kiểm tra các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, giải khát, lưu trú phục vụ du khách. Tập huấn kiến thức về vệ sinh

an toàn thực phẩm cho các hộ kinh doanh dịch vụ ăn uống. Phát hiện và đề nghị xử lý các trường hợp vi phạm về an toàn thực phẩm, không đảm bảo điều kiện vệ sinh gây ảnh hưởng đến sức khỏe du khách.

Chủ động giám sát, phòng chống dịch bệnh tại các khu vực đông khách du lịch: Giám sát y tế cộng đồng, phát hiện sớm nguy cơ dịch bệnh trong cộng đồng dân cư, nơi có khách quốc tế lưu trú; Hướng dẫn các cơ sở kinh doanh dịch vụ, hộ dân về các biện pháp phòng, chống dịch bệnh truyền nhiễm (qua đường tiêu hóa, hô hấp,...); Phối hợp với trung tâm y tế tuyến trên tổ chức phun khử khuẩn, kiểm soát côn trùng, vệ sinh môi trường tại các điểm du lịch (nếu cần).

5. Phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị:

Phối hợp chặt chẽ trong việc: Hướng dẫn quy hoạch, nâng cấp hạ tầng các điểm đến; Quản lý cơ sở kinh doanh, dịch vụ phục vụ du lịch; Tham mưu các cơ chế hỗ trợ đầu tư phát triển du lịch gắn với điều kiện kinh tế địa phương.

Rà soát, chỉnh trang hạ tầng giao thông, biển báo, lối đi bộ tại các khu vực có tiềm năng phát triển du lịch, đảm bảo cảnh quan, vệ sinh sạch sẽ tại các khu vực đón du khách.

Tổ chức kiểm tra, xử lý các cơ sở xây dựng, buôn bán lấn chiếm hành lang giao thông, gây mất mỹ quan đô thị.

6. Đề nghị Mặt trận TQVN phường và các tổ chức CT-XH:

Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức CT-XH là lực lượng nòng cốt trong việc vận động, phát huy sức dân để xây dựng môi trường du lịch lành mạnh, bền vững. UBND phường Đắk Bla đề nghị các tổ chức trên phối hợp chặt chẽ với chính quyền, phát huy vai trò trong xây dựng cộng đồng du lịch văn minh, góp phần tạo nên hình ảnh tốt đẹp của địa phương trong mắt du khách.

Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động nhân dân: Phát huy vai trò giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc trong công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách pháp luật về phát triển du lịch, đặc biệt là các quy định liên quan đến tiếp đón khách quốc tế.; Vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân nâng cao ý thức giữ gìn hình ảnh địa phương, thể hiện nếp sống văn minh, thân thiện, hiếu khách đối với du khách quốc tế. Phối hợp với UBND phường đề xuất ý tưởng, sáng kiến mới trong phát triển sản phẩm du lịch đặc thù gắn với văn hóa địa phương.

Hỗ trợ phát triển du lịch cộng đồng, gắn với sinh kế bền vững:

- Hội Nông dân, Hội Phụ nữ: vận động hội viên phát triển các mô hình homestay, sản phẩm đặc sản địa phương, trải nghiệm nông nghiệp phục vụ khách quốc tế.

- Đoàn Thanh niên: tổ chức các hoạt động tình nguyện hỗ trợ hướng dẫn du lịch, làm truyền thông du lịch, tổ chức sự kiện quảng bá địa phương.

Tham gia giám sát, phản ánh và kiến nghị kịp thời. Gắn công tác du lịch với phong trào thi đua yêu nước tại cơ sở.

7. Các tổ dân phố:

Phối hợp cùng các ngành, đoàn thể tổ chức tuyên truyền nâng cao nhận thức cho người dân về chính sách của Đảng và Nhà nước về phát triển du lịch, ý thức bảo vệ hình ảnh địa phương, giữ gìn môi trường, văn hóa, an ninh trật tự để phục vụ du khách tốt hơn.

Tham gia giám sát, hỗ trợ giữ gìn an ninh trật tự, vệ sinh môi trường; Phối hợp tổ chức dọn vệ sinh định kỳ, trồng cây xanh, bố trí nơi đổ rác hợp lý để tạo cảnh quan sạch, đẹp; báo cáo kịp thời về các hành vi gây mất an ninh, vi phạm pháp luật ảnh hưởng đến du khách.

Đề xuất ý tưởng phát triển sản phẩm du lịch đặc trưng từ địa phương, vận động các hộ gia đình tham gia giữ gìn nếp sống văn minh, lịch sự, thân thiện với du khách.

Phối hợp, hỗ trợ các đoàn kiểm tra trong việc nắm thông tin các cơ sở kinh doanh du lịch tại khu dân cư (nhà nghỉ, homestay, dịch vụ ăn uống,...); Thông báo và vận động các cơ sở chấp hành đúng quy định pháp luật: an toàn thực phẩm, đăng ký lưu trú, niêm yết giá,...

8. Các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, hộ dân liên quan:

Nâng cao chất lượng phục vụ, chấp hành đúng các quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú, ăn uống, vận chuyển,...

Chủ động giữ gìn hình ảnh địa phương, tạo ấn tượng tốt với du khách nhất là du khách quốc tế.

Tích cực phối hợp khi có yêu cầu của UBND phường và các lực lượng chức năng.

UBND phường yêu cầu các bộ phận chuyên môn, các cơ quan, đơn vị, tổ chức đoàn thể và các tổ dân phố trên địa bàn nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung theo chức năng, nhiệm vụ được giao. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, đề nghị các đơn vị, bộ phận chủ động phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội phường và các cơ quan chuyên môn có liên quan để được hướng dẫn, xử lý. Trường hợp vượt thẩm quyền, tổng hợp và báo cáo về UBND phường để tổng hợp, kiến nghị cấp trên xem xét, chỉ đạo giải quyết theo quy định. Yêu cầu các đơn vị triển khai khẩn trương, nghiêm túc, hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (b/c);
- Thường trực Đảng ủy phường (b/c);
- CT, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT, UBND_(VHXH).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Đại Trà

