

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG ĐẮK BLA**

Số: /UBND-VHXXH

V/v tăng cường công tác chuyển đổi số
phục vụ chính quyền địa phương 02 cấp

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đắk Bla, ngày tháng 8 năm 2025

Kính gửi:

- Các phòng, ban thuộc phường;
- Các Tổ công nghệ số cộng đồng tổ dân phố.

Thực hiện Công văn số 1764/UBND-KGVX ngày 23/8/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc tăng cường công tác chuyển đổi số phục vụ chính quyền địa phương 2 cấp. Ủy ban nhân dân phường Đắk Bla yêu cầu các đơn vị triển khai một số nhiệm vụ như sau:

1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường.

- Theo chức năng nhiệm vụ tham mưu phổ biến, tuyên truyền¹ và triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 05-KH/TU ngày 21/7/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương² và chỉ đạo của Ban Thường vụ Đảng ủy UBND tỉnh tại các Văn bản nêu trên.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức tập huấn, bồi dưỡng về chuyển đổi số theo hướng thực chất, tập trung vào kỹ năng vận hành các hệ thống cụ thể và xử lý quy trình nghiệp vụ mới. Trong đó, lưu ý phân loại đối tượng (lãnh đạo, cán bộ chuyên trách, cán bộ nghiệp vụ) để có nội dung tập huấn phù hợp.

- Phối hợp với Công an tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ có phương án dự phòng, kịch bản ứng phó khi hệ thống thông tin xảy ra sự cố (bị lỗi phần cứng, phần mềm, bị virus tấn công...), nhằm bảo đảm phục vụ người dân, doanh nghiệp không bị gián đoạn, an toàn; đồng thời khẩn trương xây dựng và phê duyệt phương án Ứng cứu sự cố an toàn hệ thống thông tin theo từng cấp độ rủi ro theo quy định. Hoàn thành trước ngày 31/12/2025.

- Thường xuyên kiểm tra, đánh giá tiến độ thực hiện, kịp thời tháo gỡ vướng mắc phát sinh, bảo đảm chuyển đổi số thực chất, không hình thức.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

- Tiếp tục đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính của phường, bảo đảm đúng quy định về định dạng, tiêu chuẩn dữ liệu, phục vụ lưu trữ điện tử, truy xuất và chia sẻ hiệu quả.

¹ Xây dựng và triển khai các chương trình, hoạt động tuyên truyền, phổ biến nhằm giới thiệu đầy đủ về mục tiêu, nội dung, lộ trình thực hiện và ý nghĩa của Kế hoạch đối với công cuộc chuyển đổi số trong hệ thống chính trị.

² Về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị.

- Triển khai rà soát cấu trúc các thủ tục hành chính để đảm bảo lộ trình chuyển các thủ tục hành chính từ thủ công trên giấy sang môi trường điện tử. Hoàn thành trước ngày 20/12/2025.

- Quán triệt và thực hiện nghiêm việc không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp giấy tờ, thông tin đã có trong các cơ sở dữ liệu quốc gia và chuyên ngành (dân cư, hộ tịch, đất đai, bảo hiểm) khi thực hiện thủ tục hành chính.

- Có phương án giải quyết thủ tục hành chính cho người dân như người già, người tàn tật, người yếu thế, không có điều kiện sử dụng mạng máy tính.

3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường.

- Căn cứ vào tình hình thực tế của phường, tổ chức rà soát, xây dựng kế hoạch ưu tiên bố trí ngân sách để đầu tư, nâng cấp trang thiết bị, hạ tầng kỹ thuật đảm bảo đáp ứng nhu cầu nâng cao chất lượng và tính chuyên nghiệp của Trung tâm Phục vụ hành chính công, không gián đoạn việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

- Chủ động cân đối bố trí kinh phí từ nguồn ngân sách địa phương để thực hiện nhiệm vụ được giao theo quy định Luật ngân sách Nhà nước, Luật Đầu tư công và các quy định liên quan (trường hợp khó khăn về kinh phí, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh *(qua Sở Tài chính)* để xem xét trình cấp thẩm quyền hỗ trợ kinh phí thực hiện theo khả năng cân đối ngân sách tỉnh).

4. Văn phòng HĐND - UBND phường: Đảm bảo hạ tầng, thiết bị kỹ thuật để tổ chức Hội nghị truyền hình trực tuyến với cấp tỉnh, Chính phủ khi có yêu cầu.

5. Các Tổ công nghệ số cộng đồng tổ dân phố: Duy trì hoạt động hiệu quả, thực hiện hỗ trợ người dân tại các tổ dân phố theo hướng “Cầm tay chỉ việc” và sẵn sàng hỗ trợ khi có yêu cầu.

Ủy ban nhân dân phường đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố nghiên cứu, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Đảng ủy phường (b/c);
- CT và các PCT UBND phường;
- Lưu: VT, UBND_(VHXH-CV3).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trịnh Thị Kim Nga