

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG ĐẮK BLA**

Số: /UBND-VHXX

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đắk Bla, ngày tháng năm 2025

V/v triển khai cài đặt và sử dụng Ứng dụng
trên nền tảng di động phục vụ hoạt động của
đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và
Ứng dụng trên nền tảng di động phục vụ
hoạt động của tổ chức và công dân
phường Đắk Bla

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường;
- Các tổ chức chính trị - xã hội phường;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường;
- Công an phường;
- Các trường học trên địa bàn phường;
- 17 Tổ dân phố.

Thực hiện Công văn số 994/SKHCN-BCVT&CĐS ngày 19/8/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc tiếp tục triển khai cài đặt và sử dụng Ứng dụng trên nền tảng di động phục vụ hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Ứng dụng trên nền tảng di động phục vụ hoạt động của tổ chức và công dân tỉnh Quảng Ngãi.

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả sử dụng Ứng dụng trên nền tảng di động phục vụ hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (*App Công chức, G-Quảng Ngãi*) và Ứng dụng trên nền tảng di động phục vụ hoạt động của tổ chức và công dân (*App Công dân, C-Quảng Ngãi*) tỉnh Quảng Ngãi (*gọi tắt là 02 Ứng dụng di động*), Ủy ban nhân dân phường Đắk Bla triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường:

- Tham mưu xây dựng kế hoạch và tổ chức tập huấn, hướng dẫn sử dụng chi tiết cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức về **App Công chức, App Công dân**.

- Tham mưu tuyên truyền, truyền thông đến cán bộ, công chức, viên chức, tổ chức và người dân trong phạm vi quản lý của địa phương về App Công chức (*G-Quảng Ngãi*) và App Công dân (*C-Quảng Ngãi*) với các hình thức, phương tiện phù hợp tình hình của địa phương.

- Tổng hợp báo cáo kết quả triển khai, các khó khăn, vướng mắc và đề xuất giải pháp khi có yêu cầu.

2. Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường:

- Quán triệt đến 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của đơn vị cài đặt và khai thác sử dụng hiệu quả App Công chức (*G-Quảng Ngãi*) và App Công dân (*C-Quảng Ngãi*).

- Tích cực tuyên truyền, giới thiệu về ứng dụng tại các cuộc họp, sự kiện, buổi tiếp dân thuộc phạm vi phụ trách của đơn vị mình.

- Hỗ trợ người dân trong quá trình cài đặt và sử dụng các tính năng của **App Công dân** có liên quan đến lĩnh vực chuyên môn của phòng/ban/đơn vị (ví dụ: tra cứu thủ tục hành chính, nộp hồ sơ trực tuyến...).

- Cử cán bộ tham gia hỗ trợ tại các buổi hướng dẫn chung cho người dân khi có yêu cầu.

- Báo cáo kết quả vận động, hỗ trợ và các vấn đề phát sinh về Phòng Văn hóa - Xã hội phường để tổng hợp.

3. Công an phường:

- Đảm bảo an ninh, an toàn thông tin; hỗ trợ người dân trong việc đăng ký, xác thực tài khoản VNeID (nếu cần).

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội phường để tuyên truyền về tầm quan trọng và hướng dẫn người dân đăng ký, kích hoạt tài khoản VNeID - đây là nền tảng để sử dụng **App Công dân**.

- Kiểm tra, rà soát các biện pháp đảm bảo an ninh mạng, an toàn thông tin cho hệ thống hạ tầng của phường khi triển khai các ứng dụng mới.

- Tham gia hỗ trợ người dân trong các buổi hướng dẫn chung về ứng dụng.

4. Các Tổ trưởng Tổ dân phố:

- Vận động 100% hộ dân trên địa bàn mình phụ trách thực hiện cài đặt và sử dụng **App Công dân**.

- Tổ chức các buổi hướng dẫn cài đặt, sử dụng **App Công dân** tại nhà cho các hộ gia đình gặp khó khăn, đặc biệt là người già, người lớn tuổi, người ít tiếp xúc với công nghệ. Có thể huy động thêm lực lượng đoàn viên, thanh niên tình nguyện.

- Ghi nhận các phản ánh, kiến nghị, khó khăn của người dân trong quá trình sử dụng ứng dụng và báo cáo kịp thời về cán bộ phụ trách của phường.

- Tổng hợp danh sách người dân đã cài đặt, sử dụng (nếu có thể) và báo cáo kết quả định kỳ về UBND phường (qua phòng Văn hóa - Xã hội).

5. Đề nghị UBNDTTQ Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội phường phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên trên địa bàn phường cài đặt, sử dụng **App Công dân** trong các buổi sinh hoạt của tổ chức.

Ghi chú: Hiện nay các Nền tảng số về Bình dân học vụ số cũng đã được Sở Khoa học và Công nghệ tích hợp trên 02 ứng dụng này để hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức và người dân tham gia các khóa học trực tuyến về kỹ năng số.

QR APP- CÔNG CHỨC**QR APP – CÔNG DÂN**

Quét mã QR để tải tài liệu hướng dẫn

Ủy ban nhân dân phường đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố nghiên cứu, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BTV Đảng ủy phường;
- TT. HĐND phường;
- CT và các PCT UBND phường;
- Lưu: VT, UBND_(VHXH-CV3).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trịnh Thị Kim Nga