

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG ĐẮK BLA**

Số: /UBND-KTHT
V/v kiện toàn tổ chức,
vận hành đường dây nóng
về ô nhiễm môi trường

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đắk Bla, ngày tháng năm

Kính gửi:

- Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường;
- Phòng Văn hóa – Xã hội phường;
- Tổ trưởng các tổ dân phố trên địa bàn phường.

Thực hiện Văn bản số 4179/UBND-NNMT ngày 02/11/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc kiện toàn tổ chức, vận hành đường dây nóng về ô nhiễm môi trường. Ủy ban nhân dân phường Đắk Bla đề nghị các phòng chuyên môn, khu dân cư triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường:

- Tăng cường theo dõi, tiếp nhận và xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, bảo đảm phản hồi nhanh, đúng thẩm quyền theo đúng quy trình tiếp nhận, xác minh, xử lý và phản hồi thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường được quy định tại Quyết định số 174/QĐ-BTNMT ngày 24/01/2022 của Bộ Tài nguyên và Môi trường⁽¹⁾.

- Báo cáo kết quả xử lý, giải quyết các kiến nghị, phản ánh về ô nhiễm môi trường về UBND phường (qua Văn phòng HĐND-UBND phường) đảm bảo thời gian theo quy định.

2. Phòng Văn hóa – Xã hội:

- Công khai số điện thoại đường dây nóng, thư công vụ tiếp nhận xử lý thông tin về ô nhiễm môi trường trên trang cổng thông tin điện tử phường để người dân thuận tiện phản ánh, liên hệ, cung cấp thông tin theo Thông báo số 26/TB-UBND ngày 25/8/2025 của Ủy ban nhân phường Đắk Bla.

- Thực hiện công khai kết quả xử lý các vụ việc ô nhiễm môi trường trên các phương tiện thông tin, truyền thông của phường để Nhân dân được biết.

3. Tổ trưởng các tổ dân phố trên địa bàn phường:

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến rộng rãi trong khu dân cư về việc chấp hành các quy định đảm bảo vệ sinh môi trường trong sinh hoạt và trong các hoạt động chăn nuôi, sản xuất, kinh doanh, buôn bán,... Kịp thời nắm bắt thông tin, nhắc nhở người dân khắc phục, giữ gìn vệ sinh môi trường xanh – sạch – đẹp để đảm bảo sức khỏe cộng đồng.

⁽¹⁾ ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường.

- Báo cáo UBND phường (*qua Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị*) đối với những trường hợp không chấp hành đảm bảo vệ sinh môi trường; đã kiểm tra, nhắc nhở nhiều lần nhưng không khắc phục để UBND phường có biện pháp xử lý theo quy định của pháp luật.

Ủy ban nhân dân phường Đăk Bla đề nghị các phòng chuyên môn, tổ trưởng các tổ dân phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nông nghiệp và Môi trường (b/c);
- Thường trực Đảng ủy (b/c);
- Thường trực HĐND phường (b/c);
- Đ/c CT, các đ/c PCT UBND phường;
- Lưu: VT UB, KTHTĐT_(Trang)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Mai Văn Trí