

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

Số: /UBND-NNMT
v/v kiện toàn tổ chức, vận
hành đường dây nóng về ô
nhiễm môi trường

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Quảng Ngãi, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đơn vị thuộc tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu.

UBND tỉnh nhận được Công văn số 8385/BNNMT-MT ngày 28/10/2025 của Bộ Nông nghiệp và Môi trường về việc kiện toàn tổ chức, vận hành đường dây nóng về ô nhiễm môi trường (đã gửi lên Trục liên thông văn bản điện tử). Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Giao Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương

- Nghiên cứu nội dung Công văn nêu trên và Quyết định số 174/QĐ-BTNMT⁽¹⁾ ngày 24/01/2025 để kiện toàn tổ chức, vận hành hệ thống đường dây nóng và tổng hợp thông tin về đầu mối phụ trách tiếp nhận, xử lý thông tin theo mẫu tại Phụ lục đính kèm theo Công văn số 8385/BNNMT-MT; trực tiếp gửi Bộ Nông nghiệp và Môi trường theo thời gian quy định.

- Rà soát nguồn lực hiện có, làm rõ các khó khăn, vướng mắc, đề xuất giải pháp, cách thức vận hành để nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống đường dây nóng; tổng hợp các nội dung nêu trên, trực tiếp gửi văn bản về Bộ Nông nghiệp và Môi trường để nghiên cứu, sửa đổi, bổ sung Quyết định số 174/QĐ-BTNMT ngày 24/01/2025, đảm bảo phù hợp với yêu cầu thực tiễn.

2. Các cơ quan, đơn vị, địa phương theo chức năng, nhiệm vụ được giao tăng cường theo dõi, tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, bảo đảm phản hồi nhanh, đúng thẩm quyền và báo cáo kết quả xử lý về Bộ Nông nghiệp và Môi trường theo quy định; thực hiện công khai kết quả xử lý các vụ việc ô nhiễm môi trường trên các phương tiện thông tin của cơ quan, đơn vị, địa phương; đồng thời, công khai số điện thoại, email, đường dây nóng trên cổng thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương mình để người dân thuận tiện phản ánh, liên hệ, cung cấp thông tin.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh - Đỗ Tâm Hiền;
- VPUB: CVP, PCVP-Tạ Văn Lực;
- Lưu: VT, NNMT_{Hào}.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đỗ Tâm Hiền

⁽¹⁾ ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường