

Số: /UBND-VHXXH
V/v phân công tự đánh giá,
chấm điểm để xác định
Chỉ số CCHC năm 2025

Đắk Bla, ngày tháng 11 năm 2025

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường.

Căn cứ Quyết định số 134/QĐ-UBND ngày 24/10/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về phê duyệt Đề án “*Xác định Chỉ số cải cách hành chính các sở, ban ngành, UBND các xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi*” giai đoạn 2025-2030; Quyết định số 1385/QĐ-UBND ngày 31/10/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của các sở, ban ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi;

Thực hiện Công văn 2280/SNV-CCHCTN&VTLT ngày 07/11/2025 của Sở Nội vụ về hướng dẫn tự đánh giá, chấm điểm để xác định Chỉ số CCHC năm 2025.

Xét đề nghị của phòng Văn hoá - Xã hội¹, UBND phường cơ quan, đơn vị khẩn trương triển khai, tự đánh giá, chấm điểm để xác định Chỉ số cải cách hành chính (*gọi tắt là Chỉ số CCHC*) năm 2025 như sau:

1. Về tự đánh giá, chấm điểm các tiêu chí (TC), tiêu chí thành phần (TCTP)

- Căn cứ vào kết quả CCHC thực tế đạt được của UBND phường, các cơ quan, đơn vị tiến hành tự đánh giá, chấm điểm theo từng TC, TCTP tại phụ lục tương ứng kèm theo Quyết định số 134/QĐ-UBND; đối chiếu với các TC, TCTP và các tiêu chuẩn hoặc yêu cầu về cách chấm điểm đối với từng TC, TCTP theo hướng dẫn của Sở Nội vụ (***Bảng chấm điểm gửi kèm theo***).

- Khi các tiêu chuẩn đánh giá quy định tại các văn bản nêu tại Phụ lục được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế bằng một văn bản khác thì được áp dụng theo quy định tại các văn bản sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế.

- Báo cáo tự đánh giá, chấm điểm TC, TCTP Chỉ số CCHC phải đảm bảo các nội dung; khó khăn, vướng mắc và kiến nghị (*nếu có*); đính kèm file các phụ lục:

+ Bảng tổng hợp kết quả tự đánh giá, chấm điểm TC, TCTP Chỉ số CCHC của địa phương;

+ Giải trình các nội dung tự đánh giá, chấm điểm đối với các TC, TCTP không có tài liệu kiểm chứng hoặc tài liệu kiểm chứng không có đầy đủ thông tin kiểm chứng theo yêu cầu;

+ Danh mục tài liệu kiểm chứng (*theo thứ tự từng lĩnh vực và tiêu chí*);

¹ Tại Phiếu trình số 90/PT-VHXXH ngày 12 tháng 11 năm 2025

2. Về nhập dữ liệu kết quả tự đánh giá, chấm điểm vào phần mềm

Trên cơ sở báo cáo của các cơ quan, đơn vị, giao phòng Văn hóa - Xã hội tiến hành tổng hợp, nhập phần mềm hệ thống theo quy định.

3. Về tài liệu kiểm chứng

- Việc tự đánh giá, chấm điểm của địa phương phải kèm theo các tài liệu kiểm chứng (*như: báo cáo, kế hoạch, thông báo, quyết định...*) được cơ quan nhà nước có thẩm quyền ban hành để xác định mức độ tin cậy của việc tự đánh giá, chấm điểm cho từng TC, TCTP.

- Ngoài việc cung cấp các tài liệu kiểm chứng được liệt kê tại Phụ lục, có thể bổ sung các tài liệu kiểm chứng khác (*nếu có*) đủ độ tin cậy để chứng minh kết quả tự đánh giá, chấm điểm các TC, TCTP.

- Đối với các TC, TCTP không có tài liệu kiểm chứng hoặc tài liệu kiểm chứng không có đầy đủ thông tin kiểm chứng theo yêu cầu, địa phương giải trình rõ về cách đánh giá, tính điểm tại Báo cáo tự đánh giá, chấm điểm xác định Chỉ số CCHC của địa phương và chịu trách nhiệm về tính chính xác của thông tin giải trình.

- Các file điện tử của tài liệu kiểm chứng đính kèm trên phần mềm phải là bản chụp của văn bản giấy dưới dạng ảnh (*định dạng pdf*) hoặc văn bản điện tử có chữ ký số theo quy định.

4. Điều tra xã hội học xác định chỉ số CCHC năm 2025

Điều tra xã hội học (XHH) nhằm thu thập những thông tin, đánh giá khách quan, toàn diện về công tác CCHC của UBND phường nhằm phục vụ việc xác định Chỉ số CCHC của UBND phường năm 2025, từ đó có cơ sở để phát huy những kết quả đạt được, khắc phục điểm yếu, đề ra giải pháp nhằm cải thiện và nâng cao chỉ số CCHC trong thời gian tới.

4.1. Đối tượng:

- HĐND cấp xã (04 người);
- Lãnh đạo UBND cấp xã (01 người);
- Lãnh đạo cơ quan chuyên môn thuộc UBND (01 người);
- Người dân (30 người/TDP x 3TDP/phường);
- Đại diện Doanh nghiệp/Hộ kinh doanh trên địa bàn (30 doanh nghiệp, Hộ kinh doanh).

4.2. Phương pháp điều tra:

Điều tra XHH kết hợp cả hai phương pháp điều tra trực tiếp và điều tra gián tiếp. Cụ thể như sau:

- Đối với nhóm đối tượng điều tra là Thường trực HĐND, lãnh đạo UBND; Lãnh đạo phòng, ban: UBND phường chủ trì, phối hợp cùng với Tổ điều tra thống nhất thời gian tiến hành điều tra; các điều tra viên của Tổ điều tra sẽ lấy phiếu trực tiếp tại nơi làm việc.

- Đối với nhóm đối tượng điều tra XHH là doanh nghiệp, tổ chức và cá nhân: Tổ điều tra chủ trì, phối hợp với cơ quan chuyên môn và Trung tâm Phục vụ hành chính công phường để điều tra trực tiếp các tổ chức và cá nhân sau khi hoàn thành giao dịch, bảo đảm tiến độ được giao.

5. Thời gian thực hiện tự đánh giá

Các cơ quan, đơn vị hoàn thành việc tự đánh giá, chấm điểm để xác định Chỉ số cải cách hành chính nộp về Phòng Văn hóa - Xã hội **chậm nhất ngày 17/11/2025** để tổng hợp tham mưu báo cáo theo quy định.

Đối với điều tra xã hội học đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp lấy phiếu theo quy định.

Giao Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì theo dõi, đôn đốc, tổng hợp, nhập dữ liệu, báo cáo đảm bảo quy định, thời gian theo yêu cầu.

Ủy ban nhân dân phường đề nghị các cơ quan, đơn vị khẩn trương triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c CT, các PCT UBND phường (b/c);
- Lưu: VT, UBND_(VHXH).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Đại Trà