

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG ĐẮK BLA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH  
V/v đẩy mạnh hoàn thành chỉ tiêu  
đạt trên 50% dân số trưởng thành  
có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá  
nhân và tiếp tục phát huy vai trò  
của Tổ Công nghệ số cộng đồng

Đắk Bla, ngày tháng 12 năm 2025

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ VN và các tổ chức CT - XH phường;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường;
- Công an phường;
- Tổ trưởng các tổ dân phố;
- Tổ công nghệ số cộng đồng.

Thực hiện Văn bản số 3432/SKHCN-BCVT&CDS ngày 09 tháng 12 năm 2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc đẩy mạnh hoàn thành chỉ tiêu đạt trên 50% dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân (***trong đó, qua thống kê, hiện tại việc ứng dụng chữ ký số của người dân trưởng thành trên địa bàn phường còn rất thấp (chiếm 2%)***); Văn bản số 3526/SKHCN-BCVT&CDS ngày 12 tháng 12 năm 2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về tiếp tục phát huy vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng các cấp;

Để tiếp tục đẩy mạnh triển khai các giải pháp **hoàn thành chỉ tiêu đạt trên 50% dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân** tại mục 3.3 về Phát triển xã hội số, thu hẹp khoảng cách số theo Nghị quyết số 13-NQ/TU (đến hết năm 2025); nâng cao tỷ lệ cài đặt và sử dụng 02 ứng dụng App Công chức, App Công dân (*tiêu chí đánh giá, xếp hạng chuyển đổi số của các đơn vị, địa phương*); đồng thời, tiếp tục duy trì, phát huy hiệu quả, đẩy mạnh hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường.

Xét đề nghị phòng Văn hoá - Xã hội phường<sup>(1)</sup>, Ủy ban nhân dân phường đề nghị các tổ chức, cơ quan, đơn vị tiếp tục nghiêm túc triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân phường tại Văn bản số 354/UBND-VHXXH ngày 05 tháng 9 năm 2025<sup>(2)</sup>; đồng thời, triển khai thực hiện một số nội dung sau:

**1. Các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân phường:**

<sup>1</sup> Tại Tờ trình số 321/TTr-VHXXH ngày 10 tháng 12 năm 2025

<sup>2</sup> Văn bản số 354/UBND-VHXXH ngày 05 tháng 9 năm 2025 của Ủy ban nhân dân phường về triển khai cài đặt và sử dụng Ứng dụng trên nền tảng di động phục vụ hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Ứng dụng trên nền tảng di động phục vụ hoạt động của tổ chức và công dân phường Đắk Bla

- Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền cho cán bộ, công chức, người lao động và người dân về triển khai thực hiện chuyển đổi số, tạo sự đồng thuận trong các cấp chính quyền và nhân dân để triển khai một cách đồng bộ, hiệu quả trên địa bàn.

- Hướng dẫn, vận động người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến; đảm bảo mỗi người dân trưởng thành sử dụng tài khoản VneID, đăng ký chữ ký số; biết cách sử dụng tài khoản VNeID, đăng nhập và sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Giao Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường bố trí cán bộ trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ người dân khi đến nộp hồ sơ trực tiếp thực hiện đăng ký, kích hoạt và sử dụng chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân (*trên ứng dụng VNeID hoặc ứng dụng của các nhà cung cấp dịch vụ*); lồng ghép việc tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng chữ ký số trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến và tỷ lệ người dân có chữ ký số.

- Giao Phòng Văn hóa - Xã hội phường: chủ trì, tham mưu Ủy ban nhân dân phường theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện; thành lập Group Zalo riêng với sự tham gia của tất cả thành viên các Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn để kịp thời triển khai, hỗ trợ các hoạt động, nhiệm vụ về chuyển đổi số, kỹ năng số; tổng hợp kết quả thực hiện, tham mưu Ủy ban nhân dân phường báo cáo theo quy định.

**2. Tổ trưởng các tổ dân phố:** Tích cực thông tin, tuyên truyền, vận động người dân quan tâm và hưởng ứng tích cực thực hiện việc cài đặt chữ ký số điện tử cá nhân, tìm hiểu và sử dụng tài khoản VNeID để nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công.

### **3. Tổ công nghệ số cộng đồng:**

- Phối hợp với VNPT Quảng Ngãi, Viettel Quảng Ngãi, Mobifone Quảng Ngãi tổ chức triển khai tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân sử dụng chữ ký số công cộng khi nộp hồ sơ trực tuyến, đăng ký chứng thư số công cộng trên ứng dụng VNeID hoặc trên ứng dụng do VNPT, Viettel, Mobifone cung cấp, hỗ trợ cài đặt chữ ký điện tử cá nhân và thực hiện hướng dẫn sử dụng tài khoản VNeID nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên cổng Dịch vụ công cho các người dân trưởng thành tại các khu dân cư.

- Bên cạnh việc triển khai đảm bảo chỉ tiêu dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân, Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm sau:

- + Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn do Bộ Khoa học và Công nghệ; Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức đảm bảo chất lượng và tiến độ yêu cầu.

- + Chỉ đạo các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tham gia nhóm Zalo của tỉnh (để hướng dẫn, hỗ trợ) theo liên kết sau: <https://zalo.me/g/ubtrel634> hoặc dùng app Zalo trên điện thoại quét mã QR sau để tham gia:

Zalo Tổ CNS cộng đồng Quảng Ngãi  
Cộng đồng Zalo



Quét mã QR này bằng Zalo để tham gia

+ Vận động nhân dân tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số trực tuyến tại địa chỉ sau: <https://binhdanhocvuso.quangngai.gov.vn/>.

+ Tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt ứng dụng tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn cài đặt và sử dụng App Công dân (C-Quảng Ngãi)<sup>3</sup>.

+ Hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng; bảo đảm số lượng mẫu đo đạt tối thiểu 300 mẫu/tháng/xã (có hướng dẫn kèm theo).

+ Tuyên truyền, hướng dẫn người dân thường trú trên địa bàn từ đủ 14 tuổi trở lên thực hiện tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

+ Tuyên truyền, hướng dẫn người dân trên địa bàn từ đủ 15 tuổi trở lên có tài khoản ngân hàng và thường xuyên giao dịch thanh toán điện tử.

+ Giúp người dân tạo tài khoản, sử dụng ứng dụng VNeID, nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng Dịch vụ công, ký số, quét mã QR, đưa sản phẩm OCOP tại địa phương lên các sàn giao dịch thương mại điện tử....

+ Phối hợp với Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ trên địa bàn để hỗ trợ người dân yếu thế (người cao tuổi, người khuyết tật, người không có điện thoại thông minh) thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

+ Vận động các doanh nghiệp, hộ kinh doanh, cửa hàng, tiệm tạp hóa chấp nhận hình thức thanh toán không dùng tiền mặt trong giao dịch (có niêm yết mã QR và các hình thức khác phù hợp).

**4. Công an phường:** Chỉ đạo lực lượng Công an ra quân hỗ trợ cài đặt chữ ký số điện tử cá nhân và hướng dẫn sử dụng tài khoản VNeID để nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công.

**5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam và các tổ chức Chính trị - Xã hội phường:**

- Phối hợp đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân tích cực đăng ký, sử dụng chữ ký số hoặc chữ ký điện

<sup>3</sup> Theo hướng dẫn tại Văn bản số 354/UBND-VHXX ngày 05 tháng 9 năm 2025 của Ủy ban nhân dân phường; Công văn số 944/SKHCN-BCVT&CĐS ngày 19 tháng 8 năm 2025 của Sở Khoa học và Công nghệ.

tử cá nhân; lồng ghép nội dung chuyển đổi số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến vào các buổi sinh hoạt khu dân cư, cuộc họp Ban công tác Mặt trận...

- Chỉ đạo Đoàn viên thanh niên ra quân tình nguyện phối hợp, hỗ trợ với Tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn đăng ký và sử dụng Chữ ký số trên ứng dụng VNeID cho người dân.

*(Có hướng dẫn đăng ký và sử dụng CKS trên ứng dụng VneID và các văn bản liên quan kèm theo).*

Ủy ban nhân dân phường kính đề nghị các cơ quan, đơn vị và tổ dân phố triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (t/h);
- CT, các PCT UBND phường (b/c);
- Lưu: VT, UBND<sub>(VHXH)</sub>.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đại Trà**