

Số: /UBND-VHXXH
V/v phối hợp triển khai thu
thập, tiếp nhận thông tin
phản ánh của người dân
thông qua đội ngũ tuyên
truyền viên cơ sở

Đắk Bla, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa - Xã hội phường;
- Bí thư chi bộ, Tổ trưởng tổ dân phố.

Thực hiện Công văn số 1638/SVHTTDL-TTBCXB ngày 23/4/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc phối hợp triển khai thu thập, tiếp nhận thông tin phản ánh của người dân thông qua đội ngũ tuyên truyền viên cơ sở.

Nhằm nâng cao hiệu quả của đội ngũ tuyên truyền viên cơ sở, đồng thời thực hiện việc tiếp nhận thông tin phản ánh của người dân và thông tin nội dung trả lời của các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền đến người dân thông qua đội ngũ tuyên truyền viên cơ sở để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành theo nội dung Công văn số 245/TTCSTTĐN-TTCS ngày 04/3/2026 của Cục Thông tin cơ sở và Thông tin đối ngoại về triển khai các nhiệm vụ nâng cao hiệu quả hoạt động của đội ngũ tuyên truyền viên cơ sở.

Theo đề nghị của phòng Văn hoá - Xã hội¹, Ủy ban nhân dân phường Đắk Bla đề nghị các cơ quan, đơn vị và các tổ dân phố trên địa bàn phường thực hiện một số nội dung như sau:

1. Bí thư Chi bộ và các Tổ trưởng tổ dân phố: Chia sẻ đường Link: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdAUGQVBOH3WCZ3HpZNK3Bw_ni7GnfKPEjWgpvwTJbvjVyCA/viewform?usp=publish-editor hoặc mã QR Code (ở cuối văn bản) vào các nhóm Zalo, của tổ đang phụ trách, quản lý mà có sự tham gia của người dân trên zalo để Nhân dân tham gia phản ánh, kiến nghị trên hệ thống thông tin cơ sở.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội phường:

- Làm đầu mối tổng hợp thông tin cơ sở của địa phương (từ *Bảng tổng hợp ý kiến Google sheet tự động*), báo cáo Chủ tịch UBND phường về các phản ánh, kiến nghị của người dân. Chủ tịch UBND phường trả lời kiến nghị cho người dân hoặc chuyển các cơ quan có thẩm quyền cho ý kiến trả lời phản ánh, kiến nghị. Các câu trả lời kiến nghị của người dân, được Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp chuyển trực tiếp cho tuyên truyền viên cơ sở hoặc đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường, đảm bảo mọi kiến nghị, thắc mắc của người dân đều được tiếp nhận, trả lời.

¹ Tại Tờ trình số 493/TTr-VHXXH ngày 12 tháng 5 năm 2026

- Hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị và các tổ dân phố triển khai thực hiện; tổng hợp, tham mưu UBND phường báo cáo kết quả thực hiện về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị và các tổ dân phố triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở VH-TT-DL (b/c);
- Đảng ủy phường (b/c);
- CT, các Phó CT UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc phường;
- Trang thông tin điện tử phường (*đăng tin*);
- Lưu: VT, UBND.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Đại Trà

